

製造業におけるLINE WORKS活用と 連携ツールによる業務改革ご紹介

パートナー営業本部 第2営業部

アジェンダ

- ◆LINE WORKSとは(LINEとの違い)
- ◆LINE WORKS機能/事例紹介
- ◆AI新製品紹介

LINE WORKSとは？

会社紹介



LINEヤフー



LINE WORKS

サービス・アプリ・提供会社が別
アカウント作成時、電話番号不要

会社商号 LINE WORKS株式会社

設立 2015年6月3日

資本金 55億2,000万円

代表者 島岡 岳史

所在地 〒150-6223

東京都渋谷区桜丘町1-1 渋谷サクラステージ

SHIBUYAタワー23F

届出電気通信事業者 A-27-14402

各種資格 SOC (Service Organization Control) 2,3

ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018



「LINE」は、LINEヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリです。無料で友だちや家族と、トーク（チャット）・音声通話・ビデオ通話などを楽しむことができます。LINE WORKSとは、アプリも運営会社も異なります。

LINE WORKS – 導入実績

- ✓ 国内導入社数 **52万社**を突破
- ✓ 有償ビジネスチャットシェア **NO.1**
- ✓ 顧客満足度調査**1位**を獲得



有料ビジネスチャット
国内シェア

**6年連続
No.1**

出典：※富士キメラ総研
「ソフトウェアビジネス新市場2018～2023年
版」2017年度～2022年度実績



グループウェア/ビジネスチャット部門

日経コンピュータ
「顧客満足度調査 2021-2022」
グループウェア/ビジネスチャット部門
1位獲得



鹿児島県庁
職員8,000名に導入



皆さまの会社でもこんな問題はありませんか？



- ✓ 工場スタッフの稼働時間がバラバラで一律な情報共有や管理監督が難しい
- ✓ 現場内で個人LINEグループを活用し、業務連絡を行っている(シャドーIT)



- ✓ 工場内で、紙を活用した情報伝達が中心なため、重要事項の周知徹底が難しい
- ✓ 図面や写真データをリアルタイムに共有できない



- ✓ 本社と工場でのやり取りが電話中心で迅速なコミュニケーションができない
- ✓ 電話のたびに作業がストップとなり生産性が悪い
- ✓ 迅速な社内連携ができないため、取引先への回答が遅れてしまう

LINEのビジネスシーンでの利用は有効！

LINEを業務で活用する ユーザは6割以上[※]

LINEを仕事で活用する
LINE WORKER
急増中！

仕事の連絡も
使い慣れているLINE
を使っている

電話・メール
よりも手軽

お客様が
LINEを使ってるので
連絡手段として

※出典：ビジネスパーソンのコミュニケーションツールに関する調査（MMD研究所 2014）

便利なだけに、セキュリティに関する懸念も・・・

機密情報を友達に**誤送信**！

スマートフォンを**紛失**！

誰と誰がつながっているか
やりとりのしている
情報の**把握が困難**



BUSINESS vs **PRIVETE**

仕事とプライベートは分けてたい！

公的ツールでないので、
監査上問題が起こらないか不安

LINEで**ハラスメント**を受けても
会社にとって貰いづらい

プライベートツールの業務利用はリスクが蔓延

LINEとの違い

LINE WORKS は管理者が情報を一括管轄・監査
さらにセキュリティ強化を実施可能なため、ビジネス利用に適しています。

LINE 		LINE WORKS 
個人で友だち追加が必要	トーク相手の追加方法	管理者が追加 (各メンバーでの設定不要)
個人の電話番号	アカウントの認証方法	専用のID・パスワード
×	トークログ・監査機能	●
×	端末のリモート制御(MDM)	●
×	機種変更によるデータ引継ぎ	●

LINE WORKS機能/事例紹介

機能紹介



トーク



掲示板



タスク



アンケート



カレンダー



アドレス帳



メール



Drive

トーク：メンバーごとの既読/未読表示

LINEの使いやすさ、便利さはそのままに、効率的に仕事をするための
LINE WORKSオリジナル機能を備えています。





掲示板：迅速な全体共有・未読者への再通知

用途や閲覧・投稿権限を自由に設定できる掲示板です。

トークが双方向のコミュニケーションに対し、掲示板は一斉同報の情報発信に適しています。



全社用



全員閲覧可能



店舗用



各店舗のみが
閲覧可能



社員用



社員のみに
閲覧可能



情報共有の範囲を指定することも可能。
掲示内容には添付ファイルの他、画像や動画の埋め込みにも対応しています。

管理者・作成者は、既読確認や未読者へ再通知することもできます。

カレンダー：予定管理と設備予約をひとまとめ

自分のスケジュールはもちろん、社内メンバーのスケジュールもまとめて確認ができます。
 予定登録時には、会議室や機材類の共有設備もまとめて登録することが可能です。

予定表（モバイル版）

三 マンバー予定表

4月23日(火) ▼

メンバー: 榎本淳之介, 大辻美帆子, 谷坂雅輔

時間	榎本淳之介	大辻美帆子	谷坂雅輔
10		移動	
11			
12			
13	商談前打ち合わせ	A 様現地対応	商談前打ち合わせ
14	マネージャー-MTG		
15		移動	
16			
17			
18			
19			
20			

ホーム トーク メール 報告書 カレンダー

所属部門メンバーの予定を一覧で表示できるほか、業務プロジェクトなどの特定メンバーをお気に入り登録して表示メンバーをカスタマイズすることも可能です。

2024. 4. 26. (金)

< > 今日 下位カテゴリーを含む ☒ 予約可能 ☐ 予約あり ☒ マイ予約

	0	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	23
本社													
A会議室 10人													
B会議室 6人													
C会議室 3人													
プロジェクト													

自身やグループの予定を色分け・重ねて確認できます。

共有設備の予約状況も一覧で確認が可能です。

アンケート：意見収集や、有事の安否確認も

トークや掲示板に発信でき、手軽に回答・収集が可能なアンケートフォームです。
設問は自由に作成することが可能な他、すぐに使えるテンプレートも提供しています。

× 新規作成
テンプレート


会食日程/メニュー
アンケート


イベントの出欠調
査


トレーニング満足
度調査


デザインへの意見
調査


休眠日に関する調
査


サービス利用調査


イベント参加の申
し込み


セキュリティ認識
テスト


安否確認


Document


Bar chart


Heart

< アンケート回答

記入

デザインへの意見調査

デザイン案に関して意見を調査するアンケートです。
自社ブランドコンセプトとイメージに最適と思われるデザインを
選んでください。
積極的なご参加とご意見をお待ちしております。

谷坂領輔 | 原宿支店
24.04.24 14:00 ~ 24.05.01 14:00

次のデザインのうち良いと思うものを選択してください。

☐ デザインA



☐ デザインB



< アンケート回答

記入

安否確認

地震の影響による安否を確認するための調査です。
全ての方々にご回答いただけますようお願いいたします。

谷坂領輔 | 原宿支店
24.04.24 13:00 ~ 24.05.01 13:00

自分の安否状況

☒ 無事

☐ 無事ではない

出動の可否

☒ 出動可能

☐ 出動不可

☐ 出動済み

家族の安否状況

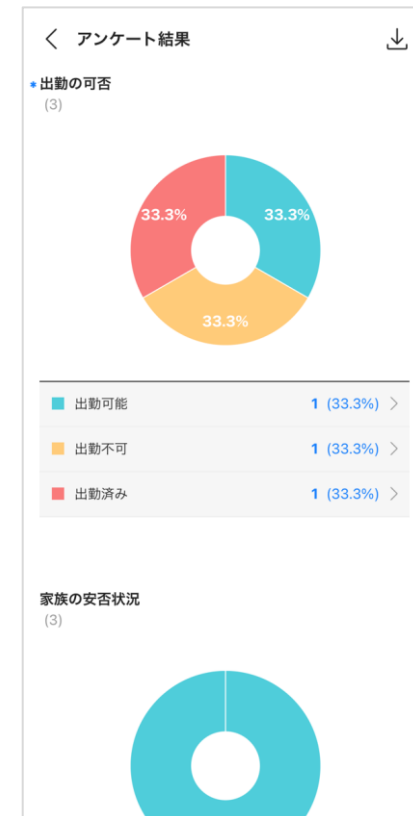
☒ 無事

☐ 無事ではない

☐ 未確認

住居の状態

☐ 無事



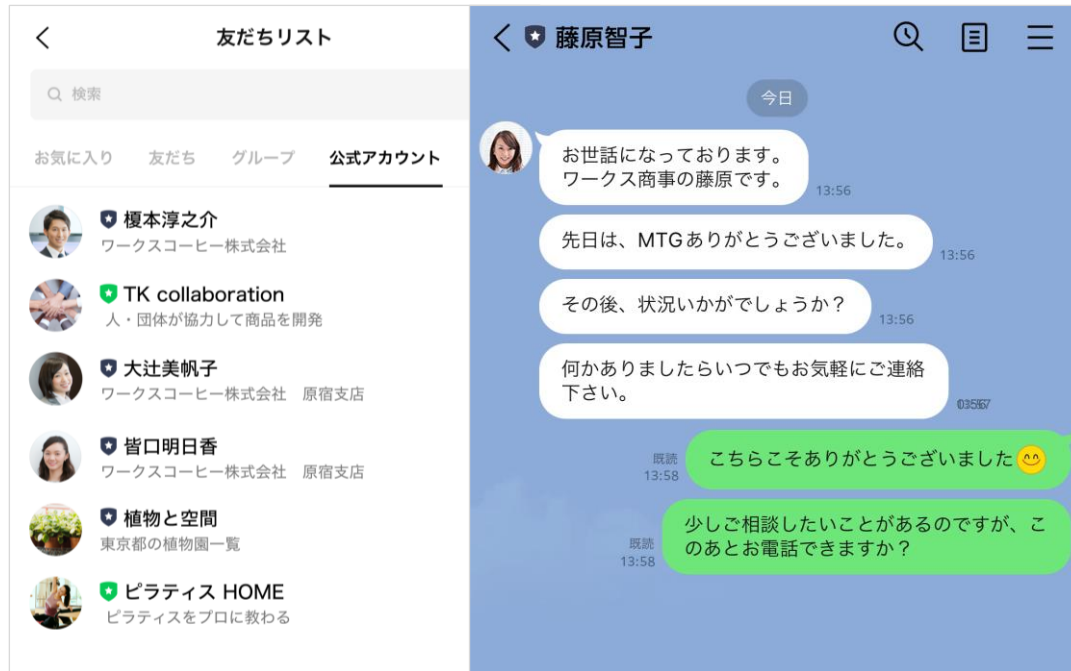
目的に応じた豊富なテンプレートを用意。
会社独自のオリジナルテンプレートを作成することも可能です。

有事の際の安否確認も、テンプレートを使えば手早く送信ができます。
結果は自動集計され、CSV形式でダウンロードも可能です。

外部トーク連携：LINEとつながったときの見え方

LINE WORKSのアカウントを持っていない人も音声・ビデオ通話にゲスト参加できます。

LINEユーザー側からみた LINE WORKSユーザー



(画像) LINE内の「友だち」一覧
「公式アカウント」として表示されます

自社LINE WORKS内でみた、外部LINEユーザー



(画像) LINE WORKS内トークルーム
お名前の前に、**LINEアイコンが表示**されます

LINE WORKSが業務の入り口に ～サービス連携イメージ～



RICOH Chat Bot
LITONE @GlobalB
JOBOCO @ジョイゾー

主な活用シーン

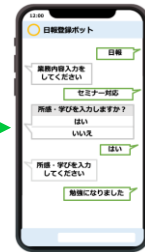
- ・ 営業日報/商談報告作成
- ・ 介護報告や記録作成
- ・ 建設現場報告や作業報告作成
- ・ アルコールチェック記録作成など

ワークフロー



主な活用シーン

- ・ スマホ通知が可能
- ・ 承認アクションもスマホで完結
- ・ 申請関係業務のペーパーレス化
- ・ 業務の滞留を軽減



バックオフィス



- ・ 勤怠の打刻
- ・ 未打刻の通知
- ・ 承認依頼通知
- ・ 身上異動
- ・ 給与明細発行など

主な活用シーン

- ・ スマホ通知が可能
- ・ 承認アクションもスマホで完結
- ・ 申請関係業務のペーパーレス化
- ・ 業務の滞留を軽減

その他




- ・ 勤怠打刻（出勤・退勤）
- ・ 安否確認システム
- ・ アルコールチェック通知
- ・ CRM/SFA
- ・ トランシーバー連携



導入事例：株式会社釧路製作所 様



 株式会社 釧路製作所

鋼製橋梁や産業機械製造などを手がける株式会社釧路製作所は、社内コミュニケーション基盤を構築するためにLINE WORKSを導入。

トークや掲示板、アンケート機能など活用、身近な業務課題を1つずつ改善し、DXへの取り組みを加速させています。

◆導入背景

- ✓ グループウェアは導入していたが、全社員活用できていなかった
→使い勝手がPCベースとなっているため、スマホでは見づらく、使わない人もいた
- ✓ 情報共有やコミュニケーションは紙や口頭で行っていた
→グループウェアが機能していないため、二度手間となっていた

導入事例：株式会社釧路製作所様

掲示板機能で必要な情報も即座に共有可能！
必要な伝達事項も一斉配信！通知をもう1度飛ばすことも可能！



総務部門などからの通達・通知は掲示板にアップし、
全社員に一斉に周知（画像はPCブラウザ版）

✓ トーク機能
製品や部品に関する情報を写真で確実に共有



導入事例：株式会社釧路製作所 様

アンケート機能の活用で多数の社員へのヒアリングが格段にスピードアップ

自分の回答内容

匿名

2023年4月貸与分の作業服サイズ調査票

竹内将人 | 購買担当
23.03.22 11:30 ~ 23.03.29 11:30
回答日時 23.03.27 13:54

* 作業服の素材

☒ 綿

☐ 化繊

* 作業着ジャンパーサイズ

☐ S

☐ M

☐ L

☐ LL

☐ 3L

☒ 4L

☐ 5L

☐ 不要

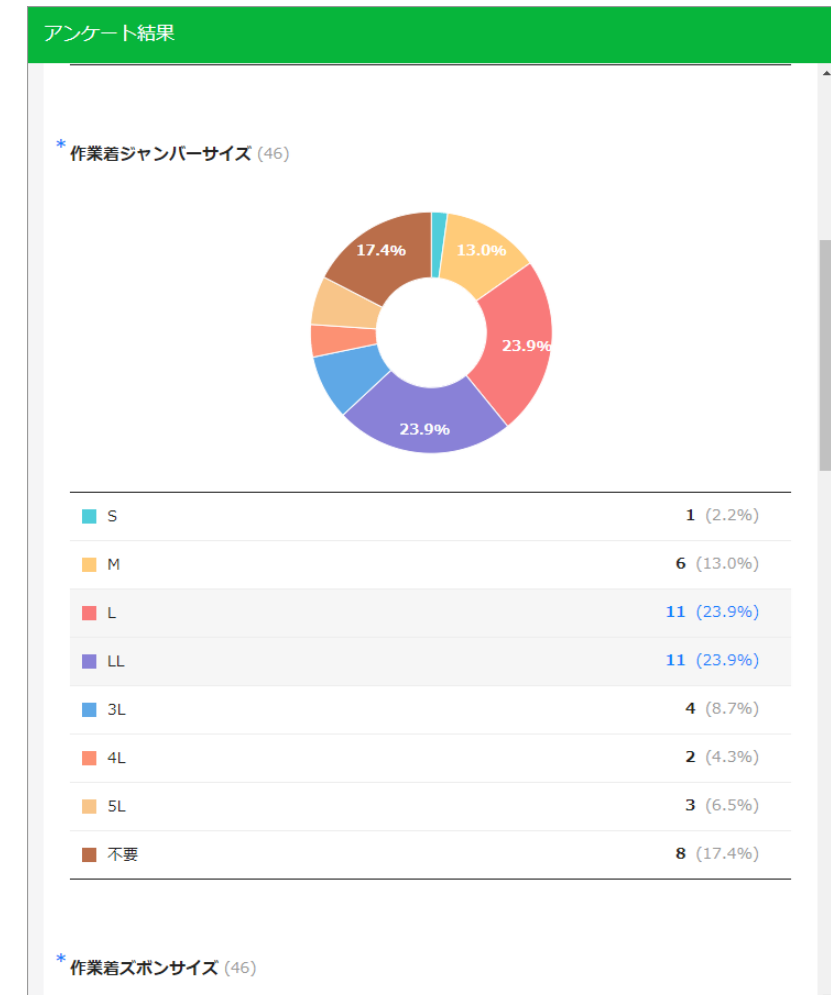
* 作業着ズボンサイズ

☐ S

☐ M

☐ L

☐ LL



導入事例：株式会社長谷川鉄工 様



 HASEGAWA
IRONWORKS

青森県津軽地方に2つの鉄工所を構え、建築鉄骨の加工や組み立てを手掛ける鉄骨ファブリケーターです。

LINE WORKSとkintoneを活用し、報告書の作成をスマホで完結する仕組みを構築。

従来8時間かかっていた約30枚の報告書作成作業を2時間に短縮し、業務の属人化を解消しました。

◆導入背景

✓ 2019年から働き方改革に取り組み、時間外労働短縮、有給休暇取得を推進

→工場の稼働時間減少し、売り上げも減少

✓ 顧客へ提出する報告書作成が業務負荷となっていた

→デジカメで撮影後にPC取り込み、専用エクセルへ入力、出力

導入事例：株式会社長谷川鉄工 様

LINE WORKS



チャットボットで
検査報告書の作成が劇的に変化！

導入前



デジタルカメラで撮影し
事務所に戻ってPCに取り込む



画像を選定して工事用黒板アプリに
取り込み、検査報告書を手作業で作成



分担しにくい一連の作業が属人化し、
一人の社員に作業負担が発生

作成に8時間、顧客提出にも時間がかかる…



導入後



タブレット端末のカメラで撮影
チャットボットの質問に答えるだけ



kintoneの検査報告書
フォーマットに自動反映



だれでもできる簡単な操作で
作成業務の属人化が解消

作成業務が2時間に短縮！



検査報告書の即日納品が実現し、お客さまの満足度が向上！

LINE WORKS

© WORKS MOBILE Corp.

開発要らず！日々の業務報告を音声入力やタップのみで行えるため申し送りなどの登録作業の時間短縮が可能。また共有も簡単に。

Botの質問に選択またはコメントすると順番に次の質問が流れていきます。

最後に“kintone”へ登録されたURLが表示されます。

17:59

< LINE WORKS連携... (3)

@GlobalB 佐藤 今日に来所されましたか？

来所（お迎えなし）

途中来所

キャンセル

来所（お迎えあり）

LINEWORKS連携

@GlobalB 佐藤 時間は？ (hh:mm)

17:58

17:59

11:15

@GlobalB 佐藤 理由は？

理由2

理由1

その他

LINEWORKS連携

@GlobalB 佐藤 理由は？

理由2

理由1

その他

LINEWORKS連携

@GlobalB 佐藤 体温は？

17:59

36.5

LINEWORKS連携

@GlobalB 佐藤 End

@GlobalB 佐藤 <https://gbalb-demo.cybozu.com/k/4780/show#record=12>

17:59

メッセージを入力

LITONE LINE WORKS連携

スペース: LITONE LINE WORKS連携 アプリ: LINE WORKS連携用 一覧: (すべて) レコード: 36.5

今日は来所されましたか？

途中来所

時間は？

11:15

選れた理由は？

理由1

その他の理由を入力してください

体温は？

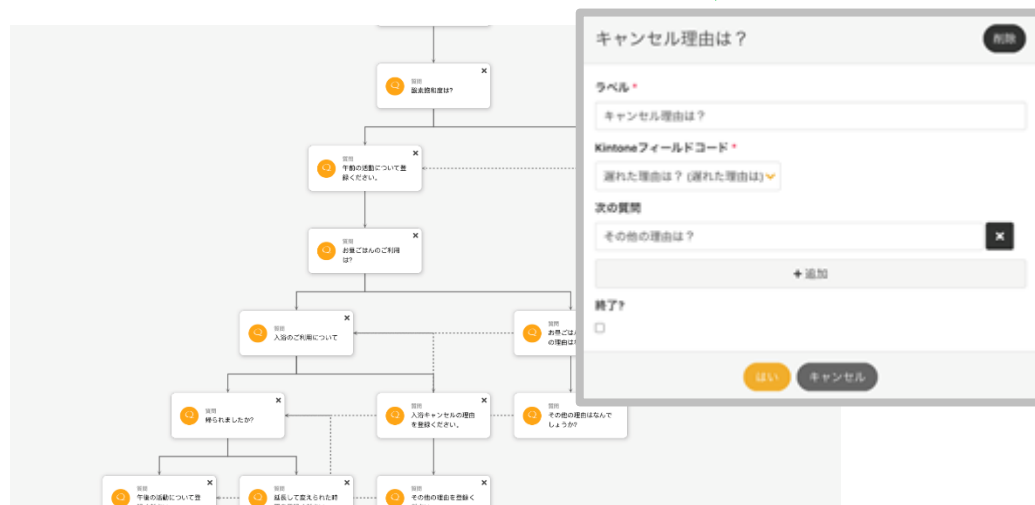
36.5

ChannelID

ReciveTime

StickerID

“kintone”フィールドごとに設
問を設定



kintone

LITONE LINE WORKS連携

スペース: LITONE LINE WORKS連携 アプリ: LINE WORKS連携用

レコード一覧

レコード番号	今日は来所されましたか？	時間は？	選れた理由は？	その他の理由を入力してください	ChannelID	ReciveTime	StickerID	Comment	体温は？	血圧
43	来所（お迎えあり）		病院にいていました			2023-01-15 10:24			36.5	120
42	来所（お迎えあり）									
41	来所（お迎えなし）									
40	来所（お迎えあり）									
39	来所（お迎えあり）									
38	途中来所									

登録内容は PDF出力も可能
※LITONE PDF 契約必要

業務日誌

項目	内容
日付	令和5年1月15日 10:24
所属部署	
氏名	佐藤アスト
来所	来所（お迎えあり）
選れた理由	病院にいていました
その他の理由	
体温	36.5度
血圧上	120
血圧下	100
脈拍	100
昼食	なし
入浴	午前入浴
午前の活動	午前中は天気も良かったので、近くの公園で皆さんと一緒に参加されました
午後の活動	午後からは、施設内でテレビを観覧にいられていました



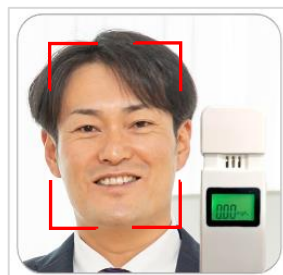
アルろく連携【アルコールチェック】

導入済のアルコール検知器*を使用でき、顔認証機能で なりすましを防止

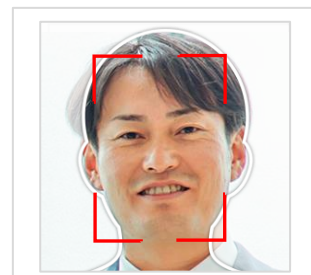
*国家公安委員会が定めるアルコール検知器の使用を義務付けられています

1度の撮影で顔認証と検知結果を自動入力

1 登録した顔画像を元に顔を認証



運転者の顔と
検知結果を撮影



顔登録した画像と照合

2 導入済のアルコール検知器*を使用できる



*アルコール検知量

0.00



使用可能な検知器の一例

15:05

アルろく
www.staging.aize.jp

アルろく

顔認証&アルコールチェック
ご自身の顔とアルコールチェッカ
ーの両方が映るように調整して、
「撮影」ボタンを押してください。

撮影

顔認証とアルコールチェックが完
了しました!
以下の項目を入力し「送信」ボタ
ンを押下してください。

*アルコール検知量
0.00 mg/L

*運転前/運転後

20:24

アルコールチェ... (12)

アルろく

アルコール異常検知

アルコールが検出されました。

《検知結果内容》

・運転者	下平慶人
・検知日時	05/13 20:20
・検知量	2.05mg/L
・車両名	0012

『アルろく管理画面』で確認

20:20 既読 2>

石咲暖莉

アルろく
【アルろく】アルコール異常検知

@下平慶人 お疲れ様です、今
日はもう運転しないでくださ
い!
@All 運転ルートの変更指示を
出します!

20:23

検査結果をグループに通知

LINE WORKSを中心に打刻・通知・申請・承認がスマホで完結

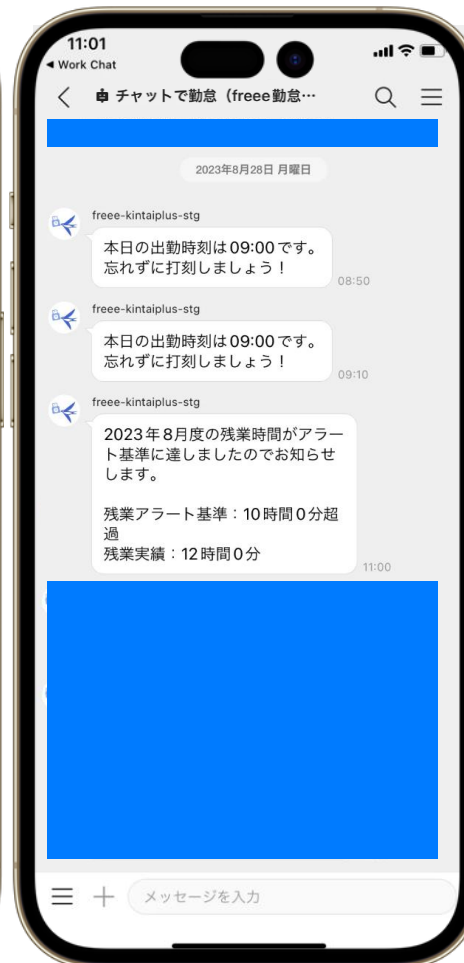
出退勤打刻

打刻リマインド通知

エラー勤務通知

残業通知

各種申請



新製品紹介

ラジャー/Ainote

2月18日リリース



LINE WORKS ラジャー

声でも。文字でも。距離を超えて。

スマホでトランシーバー LINE WORKSラジャー

ラジャー同士でも、LINE WORKSとの連携でもつながる。

申し込んでみる



W LINE WORKS

有償版4月10日リリース



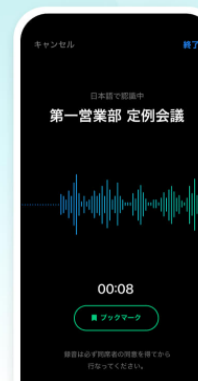
LINE WORKS AiNote

精度も、使いやすさも、コスパも。
導入するなら、迷わずこの一択。

月額19,800円～
世界トップクラスの話者分離と、
高精度な音声認識、法人向け機能をこの価格で。

今すぐはじめる

スマホアプリをダウンロード



ひと目でわかる！LINE WORKS ラジャーとは？

今まで使っていたLINE WORKSに
専用のトークルームが登場
(作成・招待はラジャーアプリからのみ)

本社スタッフ
PC / モバイルアプリ

LINE WORKS



文字で伝える
文字で見える

現場リーダー
モバイルアプリ

LINE WORKS ラジャー



文字でも声でも
伝える・聞こえる・見える

現場スタッフ
モバイルアプリ

LINE WORKS ラジャー



文字でも声でも
伝える・聞こえる・見える

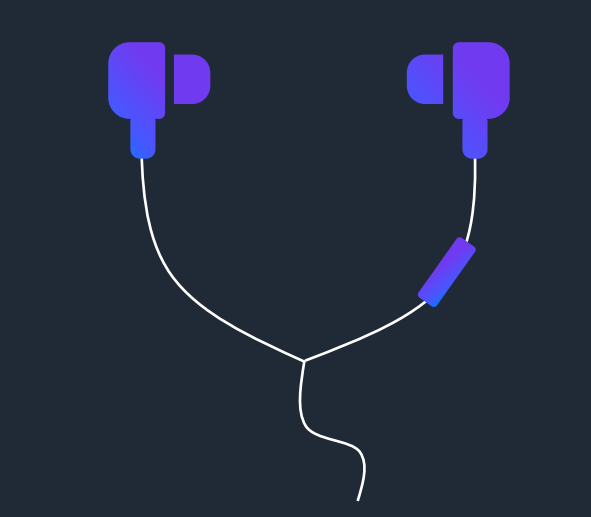
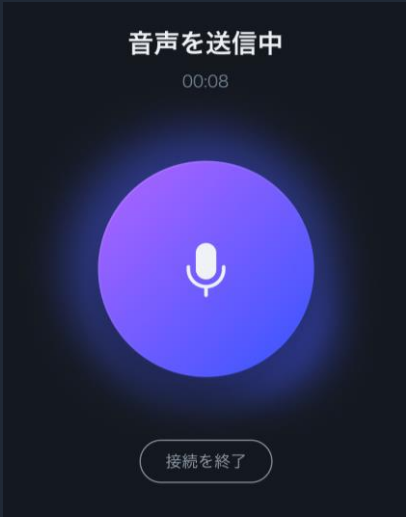
共通の管理画面・共通のログインIDで利用可能

デモ

音声の送信・受信方式

以下の方式にて、ラジャーアプリからの音声の送信（発話）や受信（聴取）が可能です。

スマートフォン本体のみ	汎用イヤホン	専用デバイス
-------------	--------	--------



特徴		<ul style="list-style-type: none">• 本体のマイク・スピーカーを直接利用	<ul style="list-style-type: none">• 普段使っている音楽用イヤホンを利用 ※再生停止ボタン、マイクが付属している前提	<ul style="list-style-type: none">• ユースケースに応えられる様々な特徴を持つ
音声送信	長押し 押してながら送信、 離したら終了	✓	✓	✓
	タップ切替 タップして送信、 再度タップで終了	✓	✓ ※Bluetoothイヤホンでは対応しない場合があります。 その際はアプリボタンをご利用ください	✓

ラジャーと連携するデバイスについて

以下の専用デバイスを動作確認済みデバイスとしております。
詳細なスペックや、サポートについては各メーカーへお問い合わせください。



Jabra

(GNオーディオジャパン)

Perform45

18gと非常に軽量
側面のボタンで
ラジャーの発話に対応



京セラ

DuraForce EX

(など複数の法人端末)

防水・防塵・耐衝撃の
堅牢性を持つ
側面のダイレクトボタンで
ラジャーの発話に対応
SIMフリーのほか、
Wi-Fiモデルも選択可能



BONX

(NTTソノリティィ)

BONX Stick

周囲の騒音を除去し自分の
声だけを收音するNTT特許
技術（Magic Focus Voice）搭載
イヤホン脱着式
側面のボタンで
ラジャーの発話に対応



今後も連携する
デバイスを続々拡充予定

料金プラン

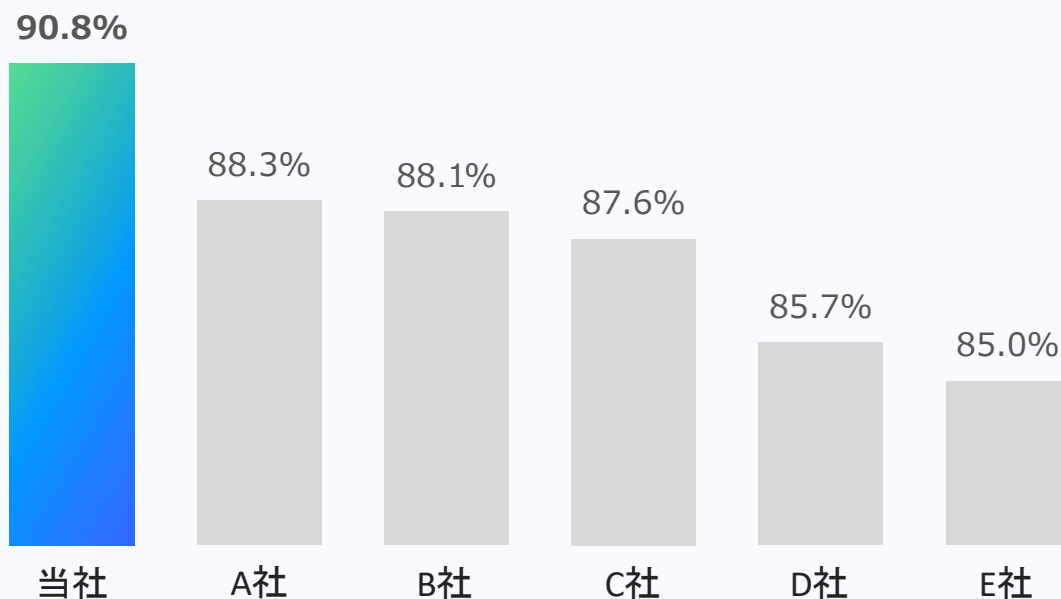
料金プラン	フリー	スタンダード	アドバンスト
利用料金 (1ユーザー)	¥ 0	¥ 5,400/年	¥ 9,600/年
メンバー数上限	30人	制限なし	制限なし
作成可能なトークルーム数	1	制限なし	制限なし
トーク履歴保持期間	7日間まで ※7日間経過したトークはアプリ上で非表示	7日間まで ※7日間経過したトークはアプリ上で非表示	7日間まで ※7日間経過したトークはアプリ上で非表示
会話可能時間	接続40分後に切断	制限なし	制限なし
会話(Push to talk)機能	●	●	●
トークルーム機能	●	●	●
STT機能(文字起こし機能) ※STT:Speech to text			●
TTS機能(読み上げ機能) ※TTS:Text to speech			●
管理・セキュリティ機能	▲ ※一部機能のみ	●	●
サポート		●	●

声でのやり取りメインなら！ 声と文字を使い分けるなら！

01 高い音声認識精度

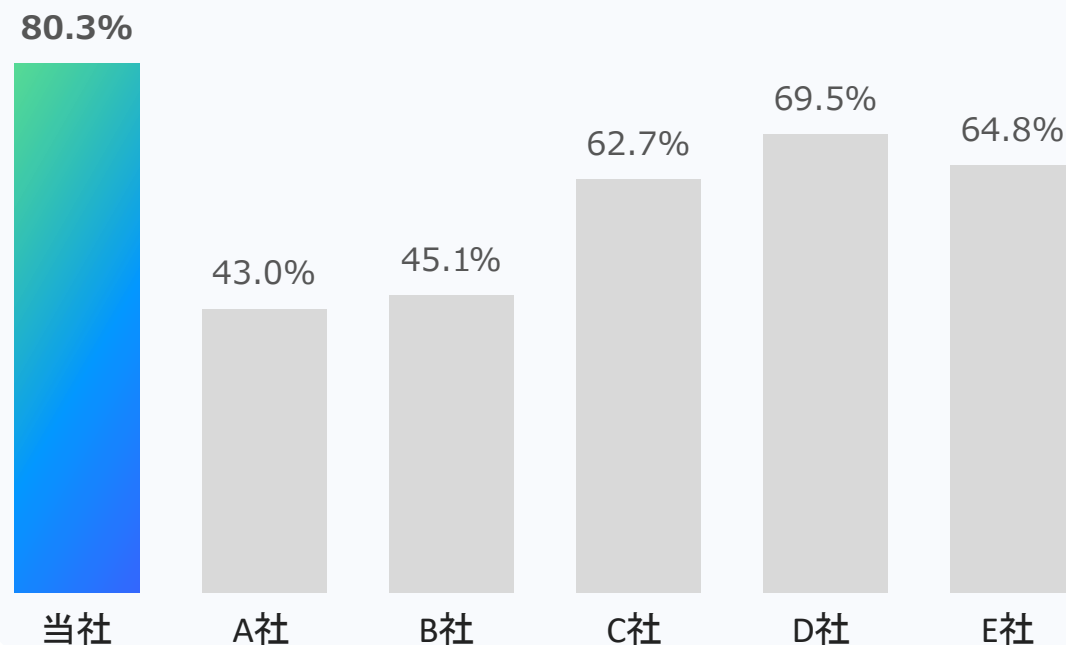
独自性能評価(24年8月実施)において文字正解率 & 数字認識率ともにAiNoteがNo.1

文字正解率



文字正解率とは・・・人が音声聞いてテキスト化した文字列
STT (Speech-to-Text) が出力した文字列を比較

数字認識率



数字認識率とは・・・数字を含んだ単語で正しく認識した数を比較

01 高い音声認識精度

事前の設定なしで、複数の話者の声を聞き分けて別々に記録
国際コンペティション「DIHARD3（2021年）」で世界3位の性能評価成績を獲得

世界トップクラスの話者分離



松本美樹 00:00

始めます



山本隆 00:06

おはようございます。今日は大阪万博の建設プロジェクトの
定期進捗会議にご参加いただきありがとうございます。
まず、アジェンダを確認します。ムラカミさんお願いします。



村上正人 00:12

はい。本日のアジェンダは進捗報告、直面している問題の共有、次のステップの確認という流れで進めます。
それでは進捗報告に移ります。現在のプロジェクトのステータス。ステータスについてはワタナベさんから報告をお願いします。

言語処理を用いたフィラー・言い淀み除去

Before



After

※実際のAiNoteで収録

※収録 5 (0:21)

えーっとー、テスト評価のためにですね、ちょっと、会議、議事録の、えーっと、2次議事録じゃないですね、会議の会議の、えっと、ちょっと評価をしたいところで、えーと、今、こういう形で、えーと、録画とかしていますので、ちょっと、今週の、えっと、録画をする時があると思うんですけども、えーと、まあ、あの、

えーっとー、テスト評価のためにですね、
ちょっと、えっと、会議、議事録のえーっと。
2次議事録じゃないですね、会議の会話のえっ
と、ちょっと評価をしたいところで、
えっー、今の、こういう形で、えっと、録画
とかしていますのでちょっと、今週のえっと、
各種定例のところで、えっと、録画をする時
があると思うんですけどもえっと、まあ、あ
の、

※収録 5 (0:21)

テスト評価のためにですね、ちょっと会議議事録の、2次議事録じゃないですね、会議の会話のちょっと評価をしたいところ
で、今、こういう形で録画とかしていますので、ちょっと今週の各種定例のところで録画をする時があると思うんですけども、

テスト評価のためにですね、ちょっと、会
議議事録の、2次議事録じゃないですね会議
の会話の、ちょっと評価をしたいところ
で、今こういう形で、録画とかしていま
すのでちょっと、今週の、各種定例のとこ
ろで、録画をする時があると思うんですけ
ども

03 自社開発により業界屈指の高品質・低価格を実現

説明	LINE WORKS AiNote	A社	B社	C社
初期費用	—	—	—	一ヶ月分
文字起こし費用 (1時間あたり)	¥198/時間	¥1,639/時間	¥933/時間	¥3,000/時間
プラン	チーム : 6000分	チーム : 6000分	スターター : 1800分	ライト : 1200分
	ビジネス : 18000分	—	スタンダード : 7800分	ベーシック : 2700分
	エンタープライズ : 60000分	ビジネス : 60000分	ビジネス : 18000分	ビジネス : 6000分
AI要約機能	文字起こし時間に対して 40分に1回提供	○	○	○

デモ

料金プラン

LINE WORKS AiNote 利用料金

	個人事業主/フリーランス向け			企業向け	
	フリー	ソロ	チーム	ビジネス	エンタープライズ
説明	まずは無料でお試し	1人で利用	少人数 ^{のチームで利用}	部署などで利用	会社全体で利用
年額契約	¥0	¥17,280/年	¥237,600/年	¥648,000/年	¥1,944,000/年
共有文字起こし時間/ 1サービス環境/月	300分	600分	6,000分 ^{100時間}	18,000分 ^{300時間}	60,000分 ^{1,000時間}
利用人数	-	-	無制限		
1回当たりの文字起こし時間 録 音/ファイルアップロード	60分		180分		
データ学習利用	利用する		利用しない		
データ保管期間	1年	3年		5年	
Web会議の録音	×	×	○	○	○
AI要約	×	12回	120回	360回	1200回

※料金は予告なく変更になる場合がございます。
※利用開始日から料金が発生してきます。（日割りで請求が発生します）
※消費税別になります
※文字起こし時間は60分の会議を文字起こしした場合、60分消費されます



2025年製品リリース予定一覧



ご清聴ありがとうございました